



Câmara Municipal de Independência

Rua Frei Vidal, 522 - Centro - CEP: 63640--00 - Independência\CE

CNPJ: 35.045.251/0001-77 - Tel: 88920009056 - Site: www.camaraindependencia.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 28 | 65.12% |
| DÚVIDAS | 1 | 2.33% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 2.33% |
| SUGESTÕES | 5 | 11.63% |
| URGÊNCIAS | 6 | 13.95% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 32 | 74.42% |
| WEBSITE | 10 | 23.26% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Independência | 12 | 27.91% |
| NÃO INFORMADO | 27 | 62.79% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2019 | 2 | 4.65% |
| 2020 | 0 | 0.00% |
| 2021 | 1 | 2.33% |
| 2023 | 33 | 76.74% |
| 2024 | 1 | 2.33% |
| 2025 | 2 | 4.65% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 6 | 13,95% |

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Independência

Rua Frei Vidal, 522 - Centro - CEP: 63640--00 - Independência\CE

CNPJ: 35.045.251/0001-77 - Tel: 88920009056 - Site: www.camaraIndependencia.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3 | 6,98% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 3 | 6,98% |

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 40 |

Quantidade total de manifestações: 43

